

Dell S2817Q

Návod na obsluhu

Model: S2817Q
Regulačný model: S2817Qt





POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrti.

Copyright © 2016 Dell Inc. Všetky práva vyhradené. Tento výrobok je chránený autorskými právami a zákonmi o intelektuálnom vlastníctve v USA a medzinárodnými autorskými právami a zákonmi o duševnom vlastníctve.

Dell™ a logo Dell sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc. v Spojených štátoch a/alebo ďalších jurisdikciách. Všetky ostatné značky a názvy uvedené v tomto dokumente môžu byť ochranné známky príslušných spoločností.

Obsah

O monitore	5
Obsah balenia.	5
Vlastnosti výrobku	7
Identifikácia dielov a ovládacích prvkov.	8
Technické parametre monitora	10
Plug-and-Play.	20
Zásady pre kvalitu a pixle LCD monitora.	20
Zostavenie monitora.	21
Príprava stojana	21
Pripojenie monitora	22
Usporiadanie káblov	25
Odmontovanie stojana monitora	25
Zapnutie monitora	26
Ovládacie- prvky na boku panela	26
Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli.	26
Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)	29
Odstraňovanie porúch	43
Samokontrola.	43
Vstavaná diagnostika	45
Bežné poruchy	46
Špecifické poruchy výrobku	47

Špecifické problémy funkcie Mobile High-Definition Link (MHL) . . .	49
Príloha	50
Bezpečnostné pokyny.	50
Upozornenia FCC (len pre USA) a ďalšie regulačné informácie	50
Kontaktovanie spoločnosti Dell	50
Zostavenie monitora.	51
Pokyny pre údržbu.	53

O monitore

Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu s nižšie uvedenými súčastami. Uistite sa, že vám boli dodané všetky súčasti a v prípade, že niečo chýba, oznámte to [spoločnosti Dell](#).

POZNÁMKA: Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách pravdepodobne nebudú k dispozícii niektoré vlastnosti alebo médiá.

	Monitor so stojanom
	Držiak stojana
	Podstavec stojana
	Sietový kábel (líši sa v jednotlivých krajinách)
	Káblový HDMI 2.0

	<p>Prepojovací upstream kábel USB 3.0 (umožňuje používať porty USB na monitore)</p>
	<p>Káblový DP (DP do mDP)</p>
  	<ul style="list-style-type: none"> • Stručný návod na používanie • Médium s ovládačmi a dokumentáciou • Informácie týkajúce sa bezpečnosti a právnych predpisov

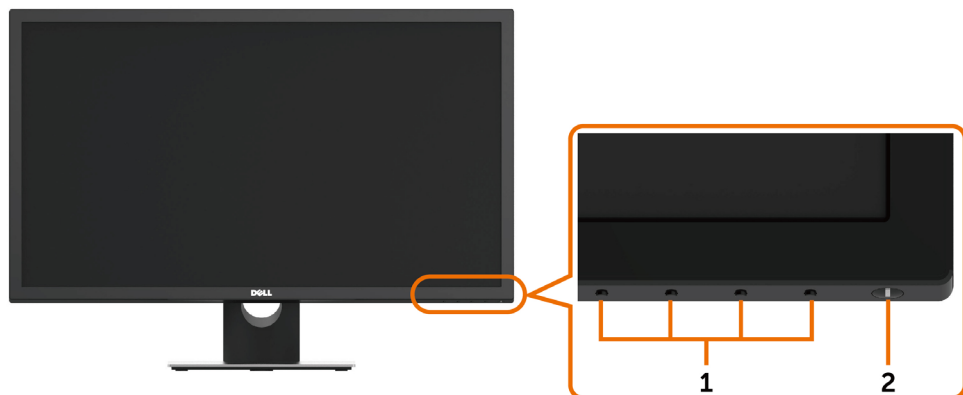
Vlastnosti výrobku

Monitor **Dell S2817Q** Monitor je vybavený aktívnou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT), displejom z tekutých kryštálov (LCD) a podsvietením LED. Vlastnosti monitora zahŕňujú:

- Displej s 70,86 cm (27,9-palcovou) aktívnou zobrazovacou plochou (meranou uhlopriečne) s rozlíšením 3840 X 2160 (s podporou zobrazenia na celej obrazovke pre nižšie rozlíšenia).
- Mega dynamický kontrastný pomer (8 000 000 : 1).
- Možnosť naklonenia.
- Mimoriadne úzky rám minimalizuje medzeru spôsobenú rámmi pri použití viacerých monitorov, čo umožňuje ľahšie vytvorenie zostavy s elegantným zážitkom zo sledovania.
- Rozhranie Dual HDMI (MHL) ponúka bezproblémové pripojenie k sekundárnym zariadeniam, napr. k vybraným smartfónom, DVD prehrávačom, herným konzolám atď.
- Demontovateľný stojan.
- Technológia Plug and Play, ak ju váš systém podporuje.
- Farebný rozsah 72% (typický).
- Nastavenia pomocou zobrazenia na obrazovke (OSD), ktoré uľahčujú nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Médium so softvérom a dokumentáciou obsahuje informačný súbor (INF), súbor na prispôsobenie farieb obrazu (ICM) a dokumentáciu k výrobku.
- Softvér na správu zobrazovacích zariadení Dell (dostupný na disku dodanom spolu s monitorom).
- Funkcia šetriča energie na zaistenie súladu s medzinárodným štandardom Energy Star.
- Slot pre bezpečnostný zámok.
- Možnosť prepnutia zo širokouhlého zobrazovacieho pomeru do štandardného zobrazovacieho pomeru pri zachovaní kvality obrazu.
- Strieborné ocenenie od EPEAT.
- Znížený obsah BFR/PVC.
- Zobrazovacie panely s certifikátom TCO.
- Sklo bez obsahu arzénu a zobrazovací panel bez obsahu ortuti.
- 0,5 W záložný výkon v režime nízkej spotreby.
- Merač energie ukazuje množstvo energie, ktorú monitor spotreboval v reálnom čase.
- Spolu s ovládaním stlmenia podsvietenia na zobrazovanie bez blikania.

Identifikácia dielov a ovládacích prvkov

Pohľad spredu



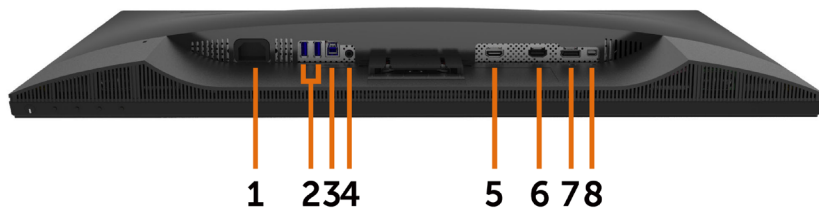
Štítko	Popis
1	Funkčné tlačidlá (viac informácií nájdete v časti Používanie monitora)
2	Hlavný vypínač (s indikátorom LED)

Pohľad zozadu



Štítko	Popis	Použitie
1	Štrbina pre bezpečnostný zámok	Zaistuje monitor pomocou bezpečnostného káblového zámku. (predáva sa osobitne)
2	Štítko s čiarovým kódom, výrobným číslom a servisným kódom	Ak sa potrebujete obrátiť na technickú podporu spoločnosti Dell, uveďte údaje z tohto štítku.
3	Regulačný štítko	Uvádza regulačné osvedčenia.
4	Leptané písmená	Uvádza regulačné osvedčenia.
5	Štrbina na usporiadanie káblov	Použite na usporiadanie káblov, ktoré sa prevedú cez tento slot.

Pohľad zdola



Štítok	Popis	Použitie
1	Sieťový napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla monitora.
2	USB downstream porty	Slúžia na pripojenie zariadení USB. Tieto konektory môžete používať len po pripojení USB kábla vedúceho od vášho počítača k výstupnému konektoru USB na monitore.
3	USB upstream port	Kábel USB, ktorý je dodaný k monitoru, zapojte do počítača. Po zapojení tohto kábla môžete používať vstupné konektory USB na monitore.
4	Port zvukového výstupu	Slúži na pripojenie reproduktorov na prehrávanie zvuku cez zvukové kanály HDMI alebo DisplayPort. Podporuje len 2-kanálový zvuk. POZNÁMKA: Port zvukového výstupu nepodporuje slúchadlá. ⚠️WARNING: Zvuk s nadmernou hlasitosťou zo slúchadiel môže spôsobiť poškodenie alebo stratu sluchu.
5	Port HDMI(MHL) 1	Pripojte svoj počítač pomocou kábla HDMI alebo zariadenia MHL pomocou kábla MHL (voliteľná možnosť).
6	Port HDMI(MHL) 2	Pripojte svoj počítač pomocou kábla HDMI alebo zariadenia MHL pomocou kábla MHL (voliteľná možnosť).
7	Konektor DP (vstup)	Slúži na zapojenie kábla DP z počítača.
8	Konektor mDP (vstup)	Pripojte svoj počítač pomocou kábla mDP - DP.

Technické parametre monitora

Technické parametre plochého displeja

Typ obrazovky	Aktívna matrica - TFT LCD
Typ displeja	TN
Rozmer viditeľného obrazu	
Uhlopriečka	70,86 cm (27,90 palcov)
aktívna oblasť	
Horizontálne	620,93 mm (24,45 palca)
Vertikálne	341,28 mm (13,43 palca)
Oblasť	211910,99 mm ² (328,36 palcov ²)
Rozstup pixlov	0,16 mm x 0,16 mm
Uhol zobrazenia	
Horizontálna	170 ° typicky
Vertikálna	160 ° typicky
Výstupná svietivosť	300 CD/m ² (typická)
Kontrastný pomer	1 000 : 1 (typická) 8 000 000 : 1 (mega dynamický kontrast je zapnutý)
Povlak čelného panela	Úprava predného polarizátora (3H) proti odrazaom svetla
Podsvietenie	LED
Čas odozvy	2 ms typ. (G to G)
Farebná hĺbka	1.0737 G (8 bitov + vysoké FRC)
Farebný priestor	72 % NTSC

Rozlíšenie

Rozsah horizontálneho snímania	31 kHz až 140 kHz (DP/HDMI) 30 kHz až 83 kHz (MHL)
Rozsah vertikálneho snímania	50 Hz až 75 Hz (DP/HDMI) 24 Hz až 60 Hz (MHL)
Maximálne rozlíšenie	3840 x 2160 pri 60 Hz
Možnosti zobrazovania obrazu (prehrávanie DP a HDMI a MHL)	480p, 576p, 720p, 1080p

Predvolené režimy zobrazenia

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelové hodiny (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	-/+
1920 x 1080	67.5	60.0	193.5	+/+
1920 x 2160	133.29	60.0	277.25	+/-
2048 x 1280	78.9	59.9	174.25	+/-
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	65.68	30.0	262.75	+/+
3840 x 2160	133.313	60.0	533.25	+/+

Režimy zobrazenia zdroja MHL

Režim zobrazenia	frekvencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60

Elektrická inštalácia

Vstupné obrazové signály	<ul style="list-style-type: none">• Digitálny obrazový signál pre diferenčný riadok. Na diferenčný riadok pri odpore 100 ohmov.• Podpora vstupu signálu mDP/DP/HDMI/MHL.
Vstup pre sieťový Napätie/ Frekvencia/Prúd	100 V AC – 240 V AC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,6 A (maximálny)
Nárazový prúd	30 A pri 120 V AC(maximálny) 60 A pri 240 V AC(maximálny)

Technické parametre reproduktorov

Menovitý výkon reproduktorov	2 x (3 W + 6 W)
Frekvenčná odozva	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

Fyzické vlastnosti

Typ konektora	<ul style="list-style-type: none">• 1 DP konektor (vstupný DP)• 1 mDP konektor• 2 HDMI/MHL konektor• 1 Výstupné vedenie zvukového signálu• 1 Výstupný konektor USB 3.0.• 2 Vstupný konektor USB 3.0.
Typ signálneho kábla	1,8 m kábel DP - mDP. 1,8 m kábel USB 3,0. 1,8 m kábel HDMI 2,0.
Rozmery (so stojanom)	
Výška	470,6 mm (18,53 palca)
Šírka	657,9 mm (25,90 palca)
Hĺbka	185,4 mm (7,30 palca)
Rozmery (bez stojana)	
Výška	382,4 mm (15,05 palca)
Šírka	657,9 mm (25,90 palca)
Hĺbka	63,4 mm (2,50 palca)
Rozmery stojana	
Výška	182,8 mm (7,20 palca)
Šírka	244,6 mm (9,63 palca)

Hĺbka	185,4 mm (7,30 palca)
Hmotnosť	
Hmotnosť s obalom	9,05 kg (19,95 libier)
Hmotnosť so zostavou stojana a káblov	6,6 kg (14,55 libier)
Hmotnosť bez stojana a káblov (pre montáž na stenu alebo na držiak VESA)	5,05 kg (11,13 libier)
Hmotnosť zostavy stojana	1,0 kg (2,2 libier)

Vlastnosti prostredia

Teplota	
Prevádzková	0° až 40°C (32° až 104°F)
Mimo prevádzky	-20° až 60°C (-4° až 140°F)
Vlhkosť:	
Prevádzková	10% až 80% (nekondenzujúca)
Mimo prevádzky	5% až 90% (nekondenzujúca)
Nadmorská výška	
Prevádzková	Maximálne 5 000 m (16 404 stôp)
Mimo prevádzky	Maximálne 12 192 m (40 000 stôp)
Tepelná strata	308 BTU/hodinu (maximálne) 120 BTU/hodinu (typicky)

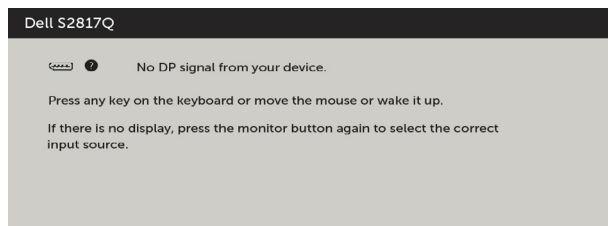
Režimy správy napájania

Ak vlastníte zobrazovaciu kartu alebo v počítači máte nainštalovaný softvér, ktorý je kompatibilný s VESA DPM, monitor automaticky zníži spotrebu energie, keď sa nepoužíva. Toto sa označuje ako úsporný režim*. Ak počítač zistí vstup z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor automaticky obnoví svoju činnosť. V nasledovnej tabuľke sa uvádza spotreba energie a signalizovanie režimu úspory energie:

Režimy VESA	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Biela	90 W (typická) 35 W (maximálna)**
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Vypnuté	Biela (pomaly bliká)	<0,5 W
Vypnutý	-	-	-	Vypnuté	<0,3 W

Energy Star	Spotreba energie
Režim zapnutia	30 W ***

OSD funguje len v štandardnom prevádzkovom režime. Ak v režime aktívneho vypnutia (Active-off) stlačíte ktorékoľvek tlačidlo, zobrazí sa nasledovná správa:




*Nulovú spotrebu energie v režime VYPNUTIA je možné dosiahnuť len odpojením sieťového kábla od monitora.

**Maximálna spotreba elektrickej energie pri maximálnej svetivosti.

***Spotreba elektrickej energie (v režime zapnutia) bola testovaná pri hodnote napätia 230 voltov/50 Hz.

Tento dokument slúži len ako informácia a odráža správanie v laboratóriu. Váš produkt sa môže správať ináč, v závislosti od objednaného softvéru, súčastí a periférnych zariadení, čo nemá vplyv na povinnosť aktualizovať tieto informácie. Preto sa zákazník pri rozhodovaní o prípustných odchýlkach elektrického napájania a pod. nesmie na tieto informácie spoliehať. Neexistuje žiadna vyjadrená ani predpokladaná záruka týkajúca sa presnosti alebo úplnosti.

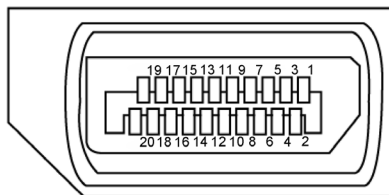
Aktivujte počítač a monitor na získanie prístupu k OSD.

 **POZNÁMKA:** Tento monitor vyhovuje požiadavkám programu ENERGY STAR.



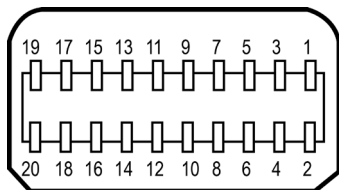
Priradenie kolíkov

Konektor DP (vstup)



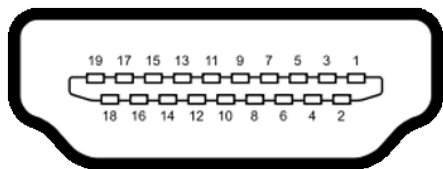
Číslo kolíka	20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	ML3(n)
2	Uzemnenie
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Uzemnenie
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	Uzemnenie
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Uzemnenie
12	ML0(p)
13	KONFIG1
14	KONFIG2
15	AUX K(p)
16	Uzemnenie
17	AUX K(n)
18	Zistená výmena za prevádzky
19	Návrat
20	DP_NAPÁJANIE

Konektor mDP



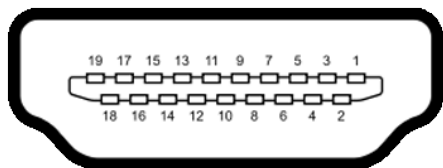
Číslo kolíka	20 kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	Uzemnenie
2	Zistená výmena za prevádzky
3	ML3(n)
4	KONFIG1
5	ML3(P)
6	KONFIG2
7	Uzemnenie
8	Uzemnenie
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	Uzemnenie
14	Uzemnenie
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	Uzemnenie
20	DP_NAPÁJANIE

Konektor HDMI



Číslo kolíka	19-pin side of the connected signal cable
1	TMDS ÚDAJE 2+
2	TMDS ÚDAJE 2 TIENENIE
3	TMDS ÚDAJE 2-
4	TMDS ÚDAJE 1+
5	TMDS ÚDAJE 1 TIENENIE
6	TMDS ÚDAJE 1-
7	TMDS ÚDAJE 0+
8	TMDS ÚDAJE 0 TIENENIE
9	TMDS ÚDAJE 0-
10	TMDS SYNCHRONIZÁCIA
11	TMDS SYNCHRONIZÁCIA TIENENIE
12	TMDS SYNCHRONIZÁCIA -
13	CEC
14	Vyhradený (rozpinací kontakt na zariadení)
15	DDC SYNCHRONIZÁCIA (SCL)
16	DDC ÚDAJE (SDA)
17	DDC/CEC UZEMNENIE
18	NAPÁJANIE +5 V
19	ZISTENIE AKTÍVNEJ ZÁSTRČKY

Konektor MHL



Číslo kolíka	19-pin side of the connected signal cable
1	N/C
2	CD_SENSE
3	N/C
4	N/C
5	TMDS_UZEMNENIE
6	N/C
7	MHL+
8	MHL_TIENENIE
9	MHL-
10	N/C
11	TMDS_UZEMNENIE
12	N/C
13	N/C
14	N/C
15	CD_PULLUP
16	N/C
17	VBUS_CBUS_UZEMNENIE
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Tienenie

Rozhranie univerzálnej sériovej zbernice (USB)

V tejto časti sa uvádzajú informácie o portoch USB, ktoré sa nachádzajú na ľavej strane monitora.

POZNÁMKA: až 0,9 na ďalších 2 vstupných portoch USB.

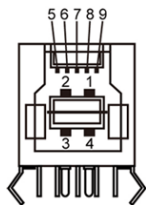
Váš počítač je vybavený nasledovnými USB portami:

- 1 výstupný - spodná strana
- 2 vstupné - 2 na spodnej strane

POZNÁMKA: USB porty monitora fungujú, len ak je monitor zapnutý alebo je v režime úspory energie. Ak monitor vypnete a potom ho znova zapnete, obnovenie štandardného fungovania pripojených periférnych zariadení bude trvať niekoľko sekúnd.

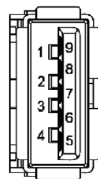
Prenosová rýchlosť	Rýchlosť prenosu údajov	Spotreba energie
Veľmi vysoká rýchlosť	5 Gbps	4,5 W (max., každý port)
Vysoká rýchlosť	480 Mbps	2,5 W (max., každý port)
Plná rýchlosť	12 Mbps	2,5 W (max., každý port)

USB upstream port



Číslo kolíka	Názov signálu
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Plášť	Tienenie

USB downstream port



Číslo kolíka	Názov signálu
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Uzemnenie
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Plášť	Tienenie

Plug-and-Play




Monitor môžete nainštalovať ku každému počítaču, ktorý je kompatibilný s technológiou Plug and Play. Monitor automaticky poskytuje pre počítač svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou digitálnych komunikačných protokolov (DDC), takže systém môže sám nastaviť a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky; ak chcete, môžete zvoliť odlišné nastavenia. Viac informácií o inštalácii monitora a zmene nastavení monitora nájdete v časti [Používanie monitora](#).

Zásady pre kvalitu a pixle LCD monitora

Počas výrobného procesu LCD monitora je neobvyklé, aby jeden alebo viac bodov bolo pevných v nezmenenom stave. Tie ťažko zbadáť a nemajú vplyv na kvalitu zobrazenia alebo používanie. Viac informácií o zásadách pre kvalitu a pixle monitorov značky Dell nájdete na adrese dell.com/support/monitors.

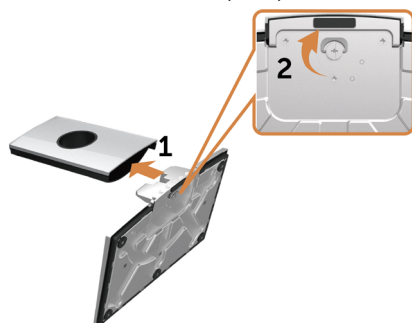
Zostavenie monitora

Príprava stojana

-  **POZNÁMKA:** Pri expedovaní z výrobného závodu sú podstavec stojana a držiak stojana odpojené od monitora.
-  **POZNÁMKA:** Nižšie uvedený postup platí pre štandardný stojan. Ak ste zakúpili akýkoľvek iný stojan, zostavte ho podľa dokumentácie dodanej spolu so stojanom.
-  **UPOZORNENIE:** Monitor umiestnite na plochý, čistý a mäkký povrch, aby nedošlo k poškrabaniu zobrazovacieho panela.

Pripojte držiak stojana k podstavcu stojana.

- 1 Pripevnite držiak stojana k podstavcu stojana.
- 2 Pritiahnite skrutku s vrúbkovanou hlavou pod podstavcom stojana.



Upevnenie stojana na monitor:

- 1 Z monitora odstráňte ochranný kryt a monitor naň položte prednou stranou smerom dolu.
- 2 Do drážok na zadnej strane monitora vložte dve príchytky na hornej strane stojana.
- 3 Stojan zatlačte, kým nezacvakne v mieste.



Pripojenie monitora

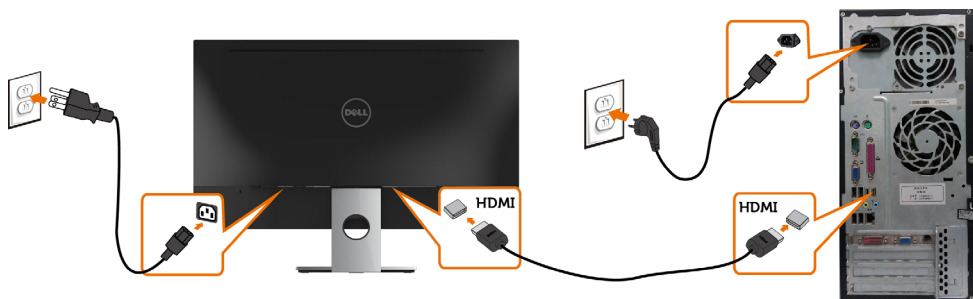
⚠ VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si [bezpečnostné pokyny](#).

Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

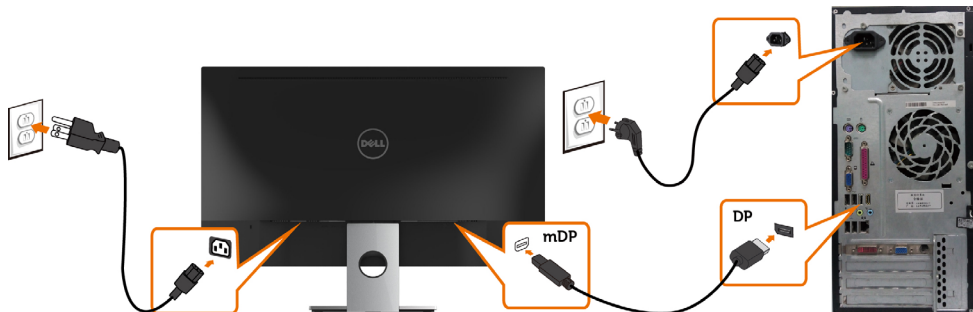
- 1 Vypnite počítač.
- 2 Pripojte kábel HDMI/DP-mDP/USB z monitora k počítaču.
- 3 Zapnite monitor.
- 4 V ponuke OSD v monitore vyberte správny zdroj vstupu a zapnite počítač.

🔧 POZNÁMKA: Predvolené nastavenie S2817Q Q je DP 1.2. Grafická karta DP 1.1 sa nemusí normálne zobraziť. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenie, pozrite si časť „[Konkrétne problémy s produktom - Pri používaní pripojenia DP nie je žiadny obraz](#)“.

Pripojenie HDMI kábla (voliteľná)

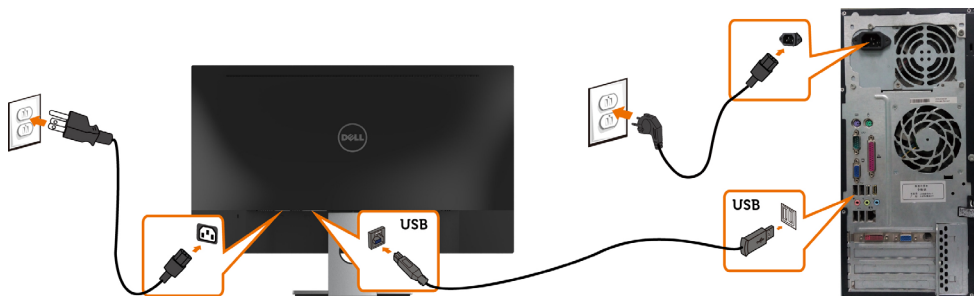


Pripojenie kábla DP (alebo mDP)



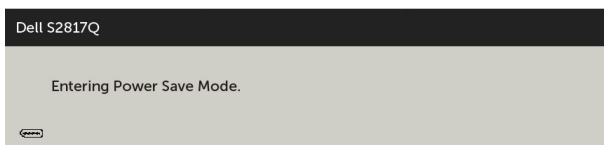
🔧 POZNÁMKA: Predvolený port je DP. Ak chcete prepnúť na mDP, v monitore vyberte zdroj vstupu.

Pripojenie kábla USB



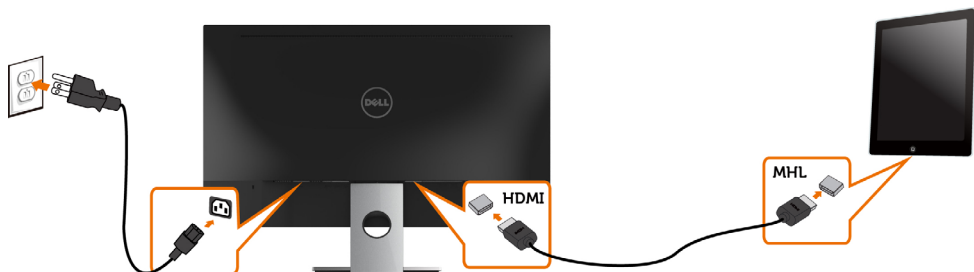
Používanie pripojenia prostredníctvom funkcie Mobile-High Definition Link (MHL)

- POZNÁMKA:** Tento monitor je pripravený na používanie rozhrania MHL.
- POZNÁMKA:** Ak chcete použiť funkciu MHL, používajte len kábel s certifikátom MHL a zdrojové zariadenia, ktoré podporujú výstup MHL.
- POZNÁMKA:** Niektorým zdrojovým zariadeniam MHL môže trvať viac než niekoľko sekúnd alebo dlhšie, kým zobrazia obraz, a to v závislosti od zdrojových zariadení MHL.
- POZNÁMKA:** Keď pripojené zdrojové zariadenie MHL prejde do pohotovostného režimu, na monitore sa zobrazí čierna obrazovka alebo nižšie uvedené hlásenie, a to v závislosti od výstupu zdrojového zariadenia MHL.



Ak chcete aktivovať pripojenie MHL, vykonajte, prosím, nižšie uvedené kroky:

- 1 Napájací kábel zapojte do elektrickej zásuvky v monitore.
- 2 Pripojte (micro) USB konektor na zdrojovom zariadení MHL ku konektoru HDMI/MHL na monitore pomocou kábla s certifikátom MHL (podrobnosti nájdete na [spodnom zobrazení](#)).
- 3 Zapnite monitor a zdrojové zariadenie MHL.



- 4 Zvolte vstupný zdroj na monitore na HDMI/MHL pomocou ponuky zobrazenia na obrazovke (OSD) (podrobnosti nájdete v časti [Používanie ponuky zobrazenia na obrazovke \(OSD\)](#)).
- 5 Ak sa na monitore nezobrazí obraz, pozrite si časť [Špecifické problémy funkcie Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Usporiadanie káblov



Keď sú do monitora a počítača zapojené všetky potrebné káble (pripojenie kábla si pozrite v časti [Pripojenie monitora](#)), všetky káble usporiadajte podľa obrázka.

Odmontovanie stojana monitora



UPOZORNENIE: Aby sa pri odstraňovaní stojana zabránilo poškriabaniu LCD obrazovky, monitor musí byť umiestnený na mäkkej a čistej ploche.



POZNÁMKA: Nižšie uvedený postup platí pre štandardný stojan. Ak ste zakúpili akýkoľvek iný stojan, zostavte ho podľa dokumentácie dodanej spolu so stojanom.

Ak chcete stojan odmontovať:

- 1 Monitor umiestnite na mäkkú tkaninu alebo vankúš.
- 2 Uvoľňovaciu západku vytiahnite pomocou tenkého skrutkovača.
- 3 Stojan nadvihnite a odtiahnite od monitora.



Zapnutie monitora

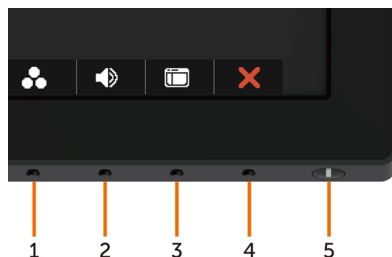
Ovládacie- prvky na boku panela

Monitor zapnite stlačením tlačidla 




Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli

Pomocou ovládacích tlačidiel na prednom paneli monitora môžete upraviť vlastnosti zobrazeného obrazu. Keď stláčaním týchto tlačidiel nastavujete ovládacie prvky, ponuka OSD zobrazuje číselné hodnoty meniacich sa parametrov.







V nasledovnej tabulke sa uvádzajú názvy tlačidiel na prednom paneli:

Tlačidlo -na prednom paneli		Popis
1	 Klávesová skratka: Predvolené režimy	Použite toto tlačidlo na voľbu zo zoznamu predvolených režimov farieb.
2	 Klávesová skratka: Hlasitosť	Pomocou tohto tlačidla získate priamy prístup k pruhu úrovne hlasitosti.
3	 Ponuka	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku na obrazovke (OSD) a môžete zvoliť možnosti v OSD. Pozrite si časť Vstup do systému ponuky .
4	 Ukončiť	Použite toto tlačidlo na návrat do hlavnej ponuky alebo ukončenie hlavnej ponuky OSD.
5	 Napájanie (so svetelným indikátorom napájania)	Tlačidlo Napájanie použite na zapnutie a vypnutie monitora. Keď je monitor zapnutý a plne funkčný, svieti biely svetelný indikátor LED. Keď je zapnutý úsporný režim DPMS, svieti biely svetelný indikátor LED.

Tlačidlo -na prednom paneli

Pomocou tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia obrazu.




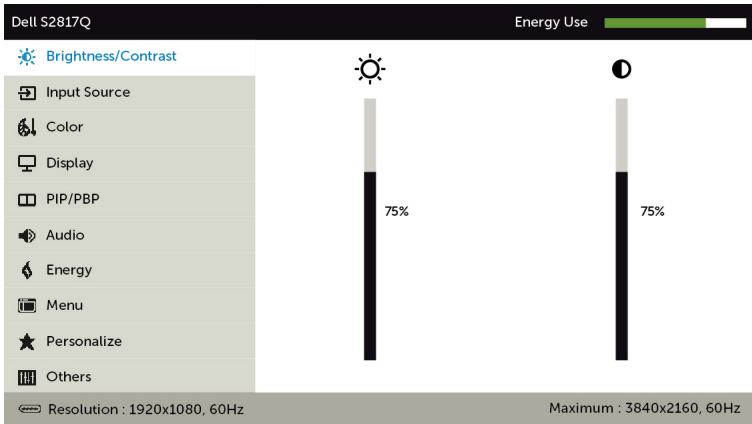
Tlačidlo -na prednom paneli	Popis
1   Nahor Nadol	Ak chcete upraviť položky v ponuke OSD, stlačte tlačidlo so šípkou nahor (zvýšene) alebo nadol (zníženie).
2  OK	Voľbu potvrdíte stlačením tlačidla OK.
3  Naspäť	Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo Naspäť.













Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

Vstup do sústavy ponuky

POZNÁMKA: Všetky zmeny vykonané pomocou ponuky OSD sa automaticky uložia, ak prejdete do inej ponuky OSD, zatvoríte ponuku OSD alebo budete čakať na zatvorenie ponuky OSD.

- 1 Ak chcete otvoriť ponuku OSD a zobraziť hlavnú ponuku, stlačte tlačidlo .



- 2 Ak sa chcete pohybovať medzi možnosťami, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .
- Pri presúvaní z jednej ikony na druhú sa zvýrazní názov danej voľby.
- 3 Ak chcete aktivovať zvýraznenú možnosť, stlačte tlačidlo  alebo  alebo tlačidlo .
- 4 Ak chcete vybrať požadovaný parameter, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .
- 5 Ak chcete vstúpiť do posuvného ovládača, stlačte tlačidlo  a potom vykonajte zmeny stlačením tlačidla  alebo  podľa indikátorov v ponuke.
- 6 Ak sa chcete vrátiť do hlavnej ponuky a vybrať inú možnosť, raz stlačte tlačidlo , alebo ak chcete opustiť ponuku OSD, stlačte dvakrát alebo trikrát tlačidlo .

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------




Jas/Kontrast


Pomocou tejto ponuky aktivujete nastavenie **jasu/kontrastu**.



Jas

Pomocou jasů sa nastavuje svietivosť podsvietenia (minimum = 0; maximum = 100).



Ak chcete zvýšiť jas, stlačte tlačidlo .

Ak chcete znížiť jas, stlačte tlačidlo .

POZNÁMKA: Manuálne nastavenie jasů sa deaktivuje, keď sa zapne funkcia dynamického kontrastu.

Kontrast

Najskôr nastavte jas a potom nastavte kontrast len vtedy, keď je potrebné ďalšie nastavenie.

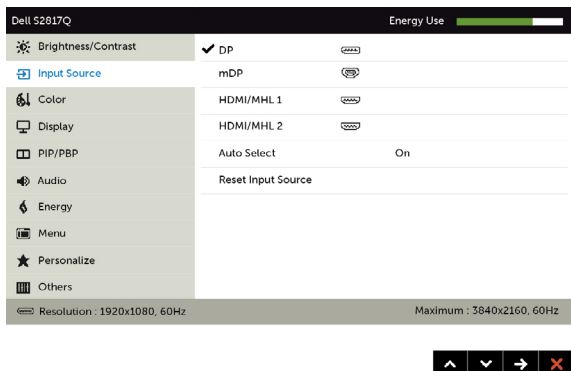
Ak chcete zvýšiť kontrast, stlačte tlačidlo  a ak chcete znížiť kontrast, stlačte tlačidlo  (v rozsahu 0 až 100).






Kontrastom sa nastavuje rozdiel medzi tmavými a svetlými plochami monitora.



Input Source (Vstupný zdroj)

Ponuku **Input Source (Vstupný zdroj)** používajte na voľbu rôznych vstupov obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť k monitoru.

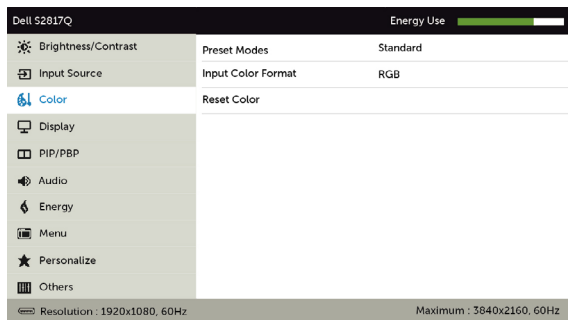


Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	DP	Keď používate konektor DP, vyberte vstup DP (DisplayPort). Ak chcete vybrať vstupný zdroj DP, stlačte tlačidlo 
	mDP	Keď používate konektor mDP, vyberte vstup mDP (mini DisplayPort). Ak chcete vybrať vstupný zdroj mDP, stlačte tlačidlo 
	HDMI/MHL 1	Keď používate konektor HDMI/MHL1 , vyberte vstup HDMI. Ak chcete vybrať vstupný zdroj HDMI/MHL 1, stlačte tlačidlo 
	HDMI/MHL 2	Keď používate konektor HDMI/MHL 2, vyberte vstup HDMI. Ak chcete vybrať vstupný zdroj HDMI/MHL 2, stlačte tlačidlo 
	Automatická voľba	Pomocou tlačidla  vyberte možnosť Automatický výber a monitor začne vyhľadávať dostupné vstupné zdroje.
	Vynulovanie nastavení Vstupný zdroj	Umožňuje vynulovanie nastavení Vstupný zdroj monitora na pôvodné hodnoty z výroby.



Nastavenia

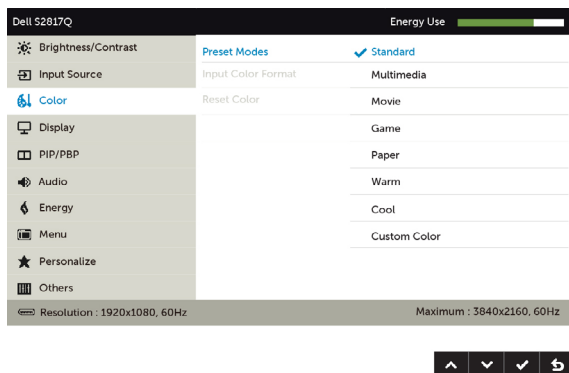
Ponuku farieb Color použite na úpravu režimu nastavenia farieb.



Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------

Predvolený režim

Pri voľbe predvolených režimov si zo zoznamu môžete vybrať možnosti Štandardné, Multimédiá, Filmy, Hry, Papier, Teplé, Studené alebo Vlastné farby.

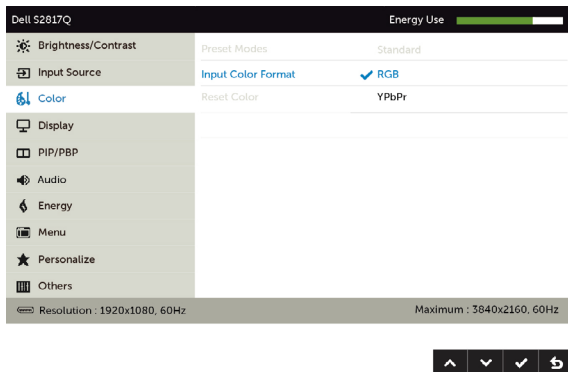


- **Standard (Štandardný):** Predvolené nastavenia farieb. Ide o štandardný predvolený režim.
- **Multimedia (Multimédiá):** Ideálne pre multimediálne aplikácie.
- **Movie (Film):** Ideálne pre filmy.
- **Game (Hra):** Ideálne pre väčšinu hráčskych aplikácií.
- **Papier:** Načítajú sa nastavenia jas a ostrosti ideálne na zobrazenie textu. Pozadie textu sa nastaví tak, aby sa simulovali papierové médiá bez ovplyvnenia farieb obrazu.
- **Warm (Teplé):** Zvyšuje teplotu farieb. S červeným a žltým odtieňom sa obrazovka javí teplejšia.
- **Cool (Studené):** Znižuje teplotu farieb. S modrým odtieňom sa obrazovka javí studenšia.
- **Custom Color (Používateľské farby):** Umožňuje ručne upraviť nastavenia farieb. Ak chcete upraviť hodnoty červenej, zelenej a modrej farby a vytvoriť vlastný predvolený režim farieb, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------

Vstupný formát farieb

- Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na:
- **RGB:** Túto možnosť zvolíte vtedy, keď je monitor pripojený k počítaču (alebo DVD prehrávaču) pomocou kábla HDMI, DP-mDP; alebo k zariadeniam MHL pomocou kábla MHL.
 - **YPbPr:** Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr.



Vynulovanie nastavení farieb

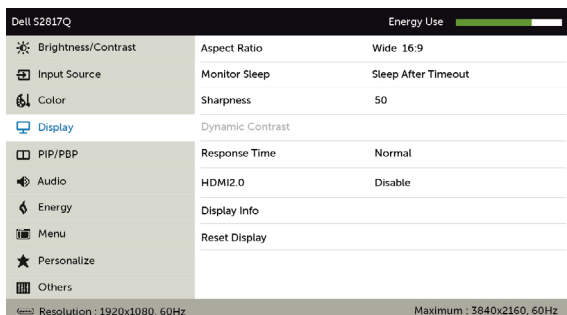
Umožňuje vynulovanie nastavení farieb monitora na pôvodné hodnoty z výroby.

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------



Zobrazenia


Ponuka zobrazenia použite na nastavenie obrazu.




Pomer šírky k výške obrazu Pomer šírky k výške obrazu nastavte na **Wide 16:9 (Šírka), 4:3** alebo **5:4**.

Prepnutie monitora do režimu spánku Po uplynutí časového limitu prepnúť do režimu spánku: Monitor sa po uplynutí časového limitu prepne do režimu spánku.

Nikdy: Monitor sa neprepne do režimu spánku.

Ostrosť Slúži na zaostrenie alebo zmäkčenie obrazu. Ostrosť nastavíte pomocou tlačidla  alebo .

Dynamický kontrast Umožňuje zvýšiť úroveň kontrastu s cieľom získať kvalitu obrazu, ktorý bude ostrejší a bude obsahovať viac detailov. Stlačením tlačidla  dynamický kontrast „zapnete“ alebo „vypnete“.

POZNÁKA:Iba pre prednastavené režimy **Hra** a **Film**.

POZNÁKA: Pomocou funkcie Dynamický kontrast sa zvýši kontrast, ak zvolíte režimy Hra a Film.

Čas odozvy Umožňuje nastaviť čas odozvy na možnosti Normálna alebo Rýchla.

HDMI2.0 Pre spínač HDMI1.4/HDMI2.0.
POZNÁMKA: Skôr, než vyberiete HDMI2.0 sa uistite, že vaša grafická karta podporuje tieto funkcie. Nesprávne nastavenia môžu spôsobiť, že obrazovka bude čierna.

Display Info (Informácie o displeji) Zobrazuje aktuálne nastavenia monitora.

Vynulovanie nastavení zobrazenia Obnovuje nastavenia zobrazenia na nastavenia z výroby.

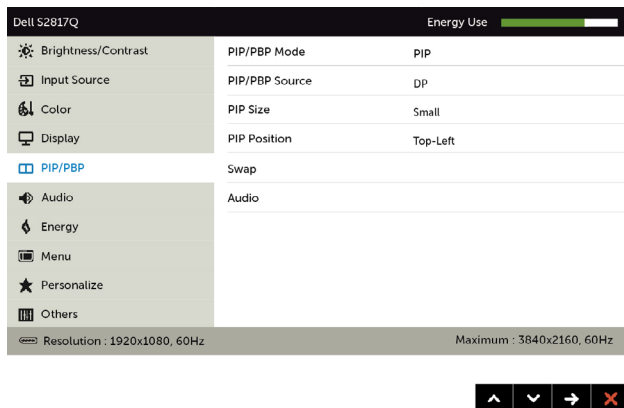
Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------



PIP/PBP

Táto funkcia otvorí okno zobrazujúce obraz z iného vstupného zdroja. Tak možno sledovať dva obrazy z rôznych zdrojov súčasne.

Počas napájanie jednosmerným alebo striedavým prúdom bude nastavenie PIP/PBP vypnuté iba vtedy, ak nebude žiadny signál z „hlavného zdroja“.



Pravé okno (vyberte zo vstupného zdroja)	Ľavé okno (vyberte zo zdroja PIP/PBP)		
	mDP	DP	HDMI/MHL
mDP	x	x	√
DP	x	x	√
HDMI/MHL	√	√	x


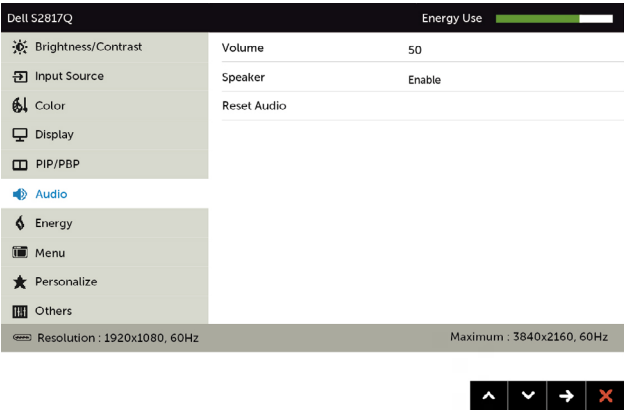


PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP) Režim PBP (obraz vedľa obrazu) nastaví na **Malý PIP, Veľký PIP, Pomer strán PBP** alebo **Vyplniť PBP**. Túto funkciu môžete vypnúť výberom možnosti Vyp.

PIP/PBP Source Vyberte funkciu PIP alebo PBP.
Zdroj PIP/PBP

PIP Size (Veľkosť PIP) Pre okno PIP/PBP vyberte veľkosť Malé alebo Veľké.

PIP Position (Poloha PIP) Vyberte umiestnenie vedľajšieho okna PIP. Pomocou tlačidiel alebo prehľadávajúte alebo pomocou tlačidla alebo vyberte možnosť Hore-Vľavo, Hore-Vpravo, Dolu-Vpravo alebo Dolu-Vľavo.

Swap (Prepnúť) Prepnúť zdroj pre PIP/PBP.

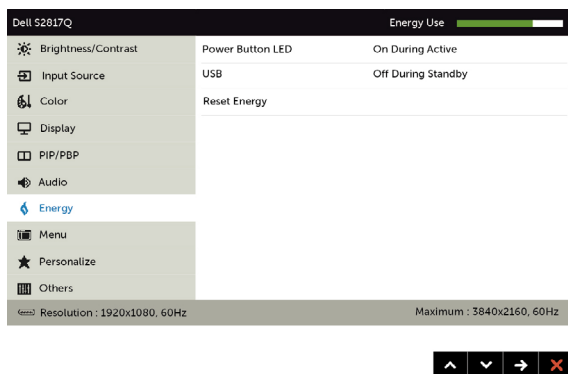
Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	Audio (zvuk) Zvuk	Prepnúť zvuk pre PIP/PBP.
		
	Volume	Umožňuje nastaviť úroveň hlasitosti zdroja zvuku. Pomocou  alebo  nastavte úroveň hlasitosti od '0' do '100'.
	Reproduktor	Reproduktor umožňuje nastaviť do polohy Aktivovať alebo Zablockovať.
	Resetovanie nastavení zvuku	Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné hodnoty nastavení Zvuk.

Ikona Ponuka a doplnkové ponuky

Popis



Energia



Power Button LED (LED hlavného vypínača)

Umožňuje vám nastaviť stav svetla indikátora zapnutia s cieľom šetriť energiu.

USB

Keď je monitor v pohotovostnom režime, umožňuje zapnúť alebo vypnúť funkciu USB.

POZNÁMKA: Možnosť USB ON/OFF (Zapnúť/Vypnúť) je v pohotovostnom režime k dispozícii len vtedy, keď je odpojený výstupný kábel USB. Táto možnosť je zatiernená, keď je zapojený výstupný kábel USB.

Vynulovanie nastavení energie

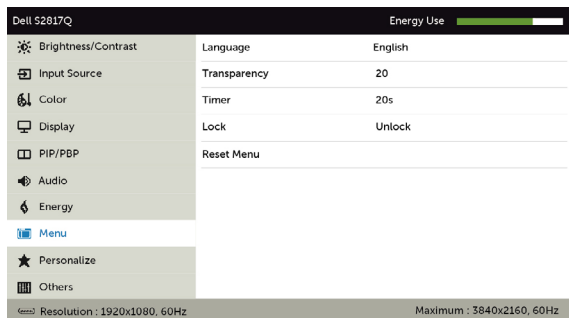
Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné hodnoty nastavení energie.





Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------



ponuky

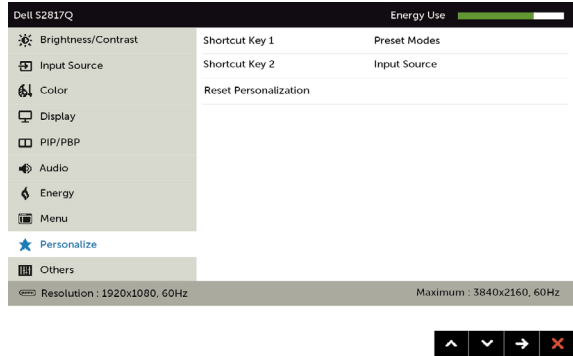
Túto možnosť zvolíte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, dobu, počas ktorej ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej.



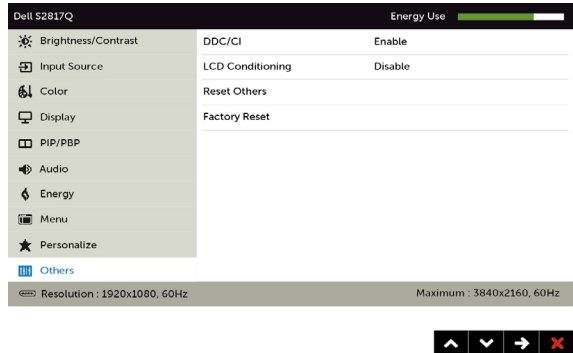
Jazyk	<p>Služi na nastavenie jedného z ôsmich jazykov na zobrazenie OSD.</p> <p>angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínština alebo japončina.</p>
Priehľadnosť	<p>Túto možnosť zvolíte na zmenu priehľadnosti ponúk pomocou  a  (min. 0 / max. 100).</p>
Časovač	<p>Doba zobrazenia OSD: Služi na nastavenie časového trvania aktívneho zobrazenia OSD po stlačení tlačidla. Pomocou tlačidla  a  môžete posuvný ovládač nastaviť v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.</p>
Zámok	<p>Riadi prístup užívateľa k nastaveniam. Keď je zvolená možnosť Zámok, nie sú povolené žiadne používateľské úpravy. Všetky tlačidlá sú zablokované.</p> <p>POZNÁMKA: Zablokovanie funkcií – buď softvérové zablokovanie (prostredníctvom ponuky OSD) alebo hardvérové zablokovanie (Na 6 sekúnd stlačte a podržte tlačidlo na skončenie). Odblokovanie funkcií – len hardvérové odblokovanie (Na 6 sekúnd stlačte a podržte tlačidlo na skončenie).</p>
Vynulovanie nastavení ponuky	<p>Služi na obnovenie nastavení ponuky na výrobné hodnoty.</p>

Ikona**Ponuka a doplnkové ponuky****Popis****Prispôbiť**

Nastavenia Prednastavené režimy, Zdroj vstupu, Pomer strán, Otočenie môžete vybrať ako klávesovú skratku.


**Reset Personalization
(Vynulovať možnosť Prispôbiť)**

Obnovuje všetky klávesové skratky na hodnoty výrobných nastavení.

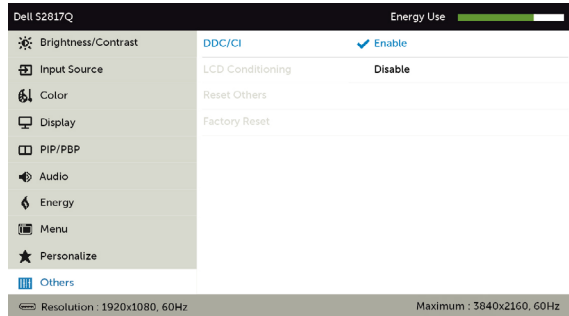
**Ďalšie nastavenia**

Túto možnosť zvolíte na úpravu nastavení OSD, ako je DDC/CI, kondicionovanie LCD a pod.

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
-------	---------------------------	-------

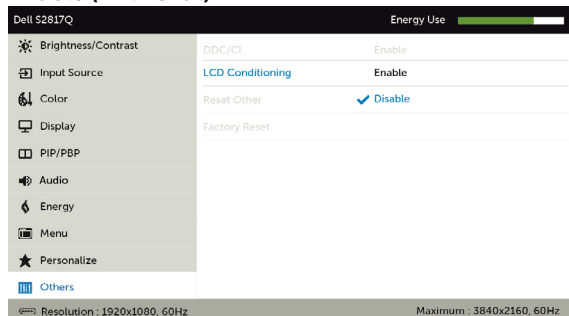
DDC/CI

Rozhranie DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface (Digitálny komunikačný protokol/Prikazové rozhranie)) vám umožňuje upraviť nastavenia monitora pomocou softvéru v počítači. Najlepší používateľský zážitok a optimálny výkon vášho monitora dosiahnete vtedy, keď túto funkciu ponecháte aktívovanú. Ak chcete túto funkciu vypnúť, vyberte možnosť **Disable (Deaktivovať)**.



Kondicionovanie LCD


Pomáha znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore. V závislosti na stupni zvyškového obrazu môže spustenie programu nejakú dobu trvať. Na spustenie procesu zvolte **Enable (Aktivovať)**.



Vynulovanie ďalších nastavení

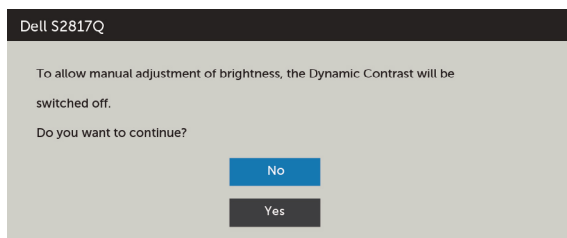
Služí na obnovenie ďalších nastavení, ako je DDC/CI, na hodnoty výrobných nastavení.

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	Resetovanie na nastavenie z výroby	Táto funkcia umožňuje obnoviť všetky nastavenia OSD na hodnoty výrobných nastavení.

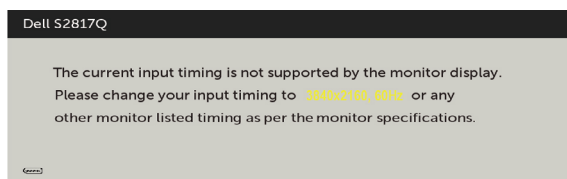
 **POZNÁMKA:** Tento monitor má zabudovanú funkciu automatickej kalibrácie jasu na korekciu starnutia LED diód.

Výstražné hlásenia OSD

Keď je aktivovaná funkcia **Dynamic Contrast (Dynamický kontrast)** (v týchto prednastavených režimoch: Hra alebo Film), ručné nastavenie jasu je zablokované.

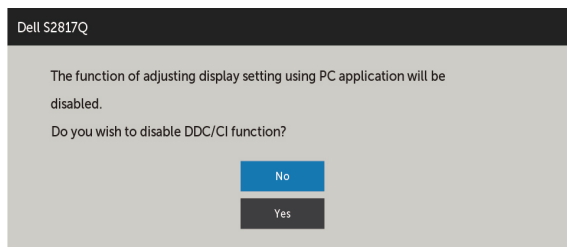


Keď monitor nepodporuje príslušný režim rozlíšenia, zobrazí sa nasledovné hlásenie:

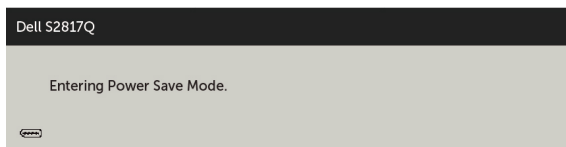


To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. Adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor si pozrite v časti [Technické parametre monitora](#). Odporúčaný režim je 3840 x 2160.

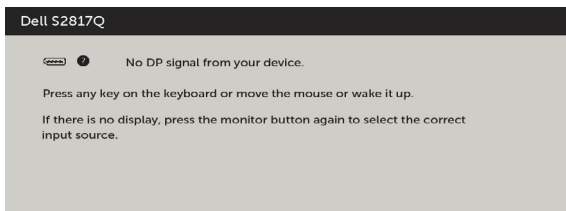
Pred zablokovaním funkcie DDC/CI sa zobrazí nasledovné hlásenie:



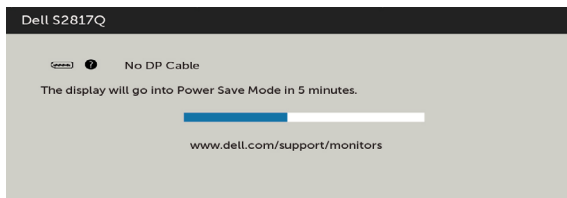
Ak monitor prejde do **Power Save Mode (úsporného režimu)**, zobrazí sa nasledovné hlásenie:



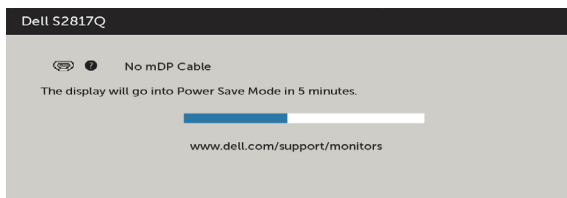
Ak chcete získať prístup do **OSD**, zapnite počítač a monitor zapnite. Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla napájania, zobrazí sa jedno z nasledovných hlásení v závislosti od zvoleného vstupu:



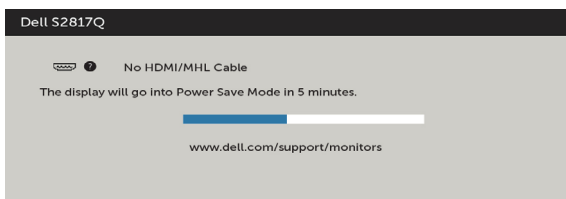
Ak sa zvolí buď vstup DP alebo mDP alebo HDMI/MHL a príslušný kábel nie je pripojený, zobrazí sa plávajúce dialógové okno tak, ako je tu uvedené nižšie.



alebo



alebo



Ďalšie informácie si pozrite v časti [Riešenie problémov](#).

Odstraňovanie porúch

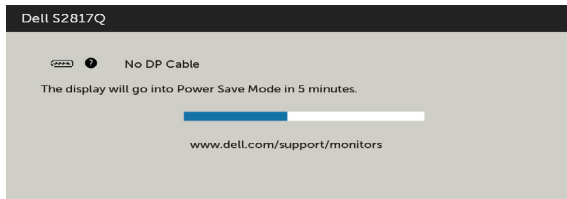
⚠ UPOZORNENIE: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si časť **Bezpečnostné pokyny**.

Samokontrola

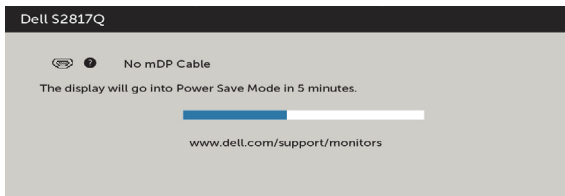
Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustíte podľa nasledujúcich krokov:

- 1 Vypnite počítač aj monitor.
- 2 Zo zadnej strany počítača odpojte video kábel. Na zabezpečenie riadnej činnosti samokontroly sa musí zo zadnej strany počítača odpojiť digitálny kábel aj analógový kábel.
- 3 Zapnite monitor.

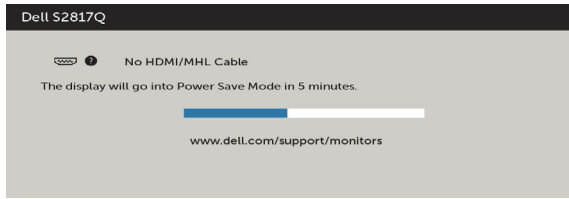
The floating dialog box should appear on-screen (against a black background), if the monitor cannot sense a video signal and is working correctly. While in self-test mode, the power LED remains white. Also, depending upon the selected input, one of the dialogs shown below will continuously scroll through the screen.



alebo



alebo



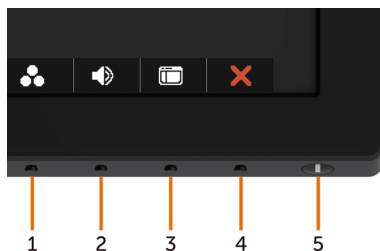
- 4 This box also appears during normal system operation, if the video cable becomes disconnected or damaged.
- 5 Turn off your monitor and reconnect the video cable; then turn on both your computer and the monitor.

Ak po vykonaní predchádzajúceho postupu obrazovka monitora zostane prázdna, skontrolujte video ovládač a počítačový systém, pretože váš monitor funguje správne.

Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo počítača a grafickej karty.

POZNÁMKA: Vstavaný diagnostický nástroj môžete spustiť iba v prípade, keď je video kábel odpojený a monitor je v režime samokontroly.



Spustenie vstavanej diagnostiky:

- 1 Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
- 2 Zo zadnej strany počítača alebo monitora odpojte video kábel(le). Monitor sa prepne do režimu Samokontrola.
- 3 Na prednom paneli súčasne stlačte a na 2 sekundy podržte tlačidlo 1 a tlačidlo 4. Zobrazí sa šedá obrazovka.
- 4 Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
- 5 Znovu stlačte tlačidlo 4 na prednom paneli. Farba obrazovky sa zmení na červenú.
- 6 Skontrolujte obrazovku, či nevykazuje žiadne abnormality.
- 7 Zopakovaním krokov č. 5 a 6 skontrolujte displej so zelenou, modrou, čiernou a bielou obrazovkou.

Tento test je skončený, keď sa zobrazí biela obrazovka. Ak chcete ukončiť, znovu stlačte **tlačidlo 4**.

Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne abnormality na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.

Bežné poruchy


V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia.

Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Žiadny obraz (indikátor napájania nesvieti)	Žiadny obraz	<ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, že video kábel je k monitoru a počítaču správne zapojený a zaistený.• Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.• Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.• Uistite sa, že stlačením tlačidla Vybrať vstupný zdroj sa zvolil správny vstupný zdroj.
Žiadny obraz (indikátor napájania svieti)	Žiadny obraz alebo jas	<ul style="list-style-type: none">• V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.• Zapnite funkciu Samokontrola monitora.• Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.• Spustite vstavanú diagnostiku.• Uistite sa, že stlačením tlačidla Vybrať vstupný zdroj sa zvolil správny vstupný zdroj.
Chýbajúce pixle Prilepené pixle	Na LCD obrazovke sú škvrny	<ul style="list-style-type: none">• Vypnite a zapnite napájanie.• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.• Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: http://www.dell.com/support/monitors.
Prilepené pixle	Na LCD obrazovke sú jasné škvrny	<ul style="list-style-type: none">• Vypnite a zapnite napájanie.• Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD.• Viac informácií o politike kvality a pixlov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: http://www.dell.com/support/monitors.
Problémy s nastavením jasu	Obraz je príliš matný alebo príliš jasný	<ul style="list-style-type: none">• Monitor resetujte na nastavenia z výroby.• V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.
Problémy súvisiace s bezpečnosťou	Viditeľné znaky dymu alebo iskier	<ul style="list-style-type: none">• Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch.• Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.

Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Občasné problémy	Monitor vykazuje poruchu zapnutia a vypnutia	<ul style="list-style-type: none"> • Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Spustíte funkciu samokontroly monitora a zistíte, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly.
Chýba farba	Chýba farba obrazu	<ul style="list-style-type: none"> • Zapnite funkciu Samokontrola monitora. • Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.
Nesprávna farba	Nízka kvalita farieb obrazu	<ul style="list-style-type: none"> • Zmeňte nastavenia predvolených režimov v zobrazení OSD ponuky farieb Color v závislosti od danej aplikácie. • Hodnotu R/G/B môžete zmeniť v rámci položky Vlastné nastavenie. Farby v zobrazení OSD ponuky farieb Color. • V možnosti Rozšírené nastavenie v ponuke OSD zmeňte vstupný formát farieb na PC RGB alebo YPbPr. • Spustíte vstavanú diagnostiku.
Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu.	Na obrazovke sa objavuje slabý tieň zobrazeného statického obrazu.	<ul style="list-style-type: none"> • Pomocou funkcie Správa napájania vypnite monitor vždy, keď sa práve nepoužíva (viac informácií nájdete v časti Režimy správy napájania). • Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.

Špecifické poruchy výroby

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Obraz na obrazovke je príliš malý	Obraz je na obrazovke umiestnený v strede, ale nevyplňa celú plochu zobrazenia.	<ul style="list-style-type: none"> • Nastavenie Aspect Ratio (Pomer šírky k výške obrazu) skontrolujte v ponuke OSD Display Settings (Nastavenia zobrazenia). • Monitor resetujte na hodnoty výrobných nastavení.

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Nastavenia monitora nemožno upraviť pomocou tlačidiel na prednom paneli.	Na obrazovke sa nezobrazuje ponuka OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor vypnite, napájací kábel odpojte a znovu zapojte a potom monitor zapnite. • Skontrolujte, či je zamknutá ponuka OSD. Ak áno, ponuku odomknite stlačením tlačidla vedľa tlačidla napájania a podržte ho stlačené na 6 sekúnd (viac informácií nájdete v časti Zamknúť).
Pri stláčaní ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál	Žiadny obraz, svieti biely svetelný indikátor.	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu. • Skontrolujte, či je signálny kábel pripojený správne. V prípade potreby znova pripojte signálny kábel. • Resetujte počítač alebo video prehrávač.
Obraz nevyplňa celú obrazovku.	Obraz nevyplňa výšku alebo šírku obrazovky.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor nemôže vzhľadom k rôznym formátom obrazu a pomerom strán obrazu na DVD zobrazovať obraz na celú obrazovku. • Spustite vstavanú diagnostiku.
Žiadny obraz pri používaní pripojenia DP k počítaču	Prázdna obrazovka	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, že vaša grafická karta je certifikovaná pre štandard DP (DP1.1a alebo DP1.2). Prevezmite si a nainštalujte najnovší ovládač grafickej karty. • Niektoré grafické karty s podporou DP1.1a nepodporujú monitory s podporou DP1.2. Ak chcete zmeniť nastavenie monitora z DP 1.2 na DP 1.1a, prejdite do ponuky OSD a v možnosti Výber zdroja stlačte tlačidlo Výber DP  a podržte ho stlačené na 8 sekúnd.

Špecifické problémy funkcie Mobile High-Definition Link (MHL)

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Rozhranie MHL nefunguje	Obráz zariadenia MHL sa nezobrazuje na monitore	<ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, že kábel MHL a zariadenie MHL majú certifikát MHL.• Skontrolujte, či je zariadenie MHL zapnuté.• Skontrolujte, či nie je zariadenie MHL v pohotovostnom režime.• Skontrolujte, či fyzické pripojenie kábla MHL zodpovedá vstupnému zdroju zvolenému v ponuke zobrazenia OSD: HDMI/MHL.• Počkajte 30 sekúnd po pripojení kábla MHL, keďže niektoré zariadenia MHL vyžadujú dlhší čas na obnovenie činnosti.

Bezpečnostné pokyny

Používateľ by mal zvážiť umiestnenie displeja s lesklým rámov, pretože tento rám môže spôsobiť rušivé odrazy od okolitého svetla a svetlých plôch.

⚠ VÝSTRAHA: Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie týkajúce sa bezpečnostných pokynov si pozrite v časti Informácie týkajúce sa bezpečnosti, prostredia a predpisov (SERI).

Upozornenia FCC (len pre USA) a ďalšie regulačné informácie

Upozornenia FCC a ďalšie regulačné informácie nájdete na webovej lokalite pre súlad s regulačnými predpismi na adrese dell.com/regulatory_compliance.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

📎 POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Ak chcete získať on-line obsah pomoci pre monitor:

Navštívte internetovú stránku www.dell.com/support/monitors.

Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo **záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:**

- 1 Navštívte stránku dell.com/support.
- 2 Overte vašu krajinu alebo váš región v rozbaľovacej ponuke Vybrať krajinu/región v ľavom hornom rohu tejto stránky.
- 3 Kliknite na položku Kontaktujte nás vedľa rozbaľovacej ponuky krajín.
- 4 Podľa potreby vyberte vhodnú službu alebo prepojenie na technickú podporu.
- 5 Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.

Zostavenie monitora

Nastavenie rozlíšenia zobrazenia na hodnotu 3840 x 2160 (maximum)

Na dosiahnutie najlepšieho výkonu nastavte rozlíšenie monitora na hodnotu 3840 x 2160 pixlov; postupujte podľa nasledujúcich krokov:

V operačnom systéme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 alebo Windows 8.1:

- 1 Len v systémoch Windows 8 alebo Windows 8.1 zvolte dlaždicu na pracovnej ploche počítača, ktorou sa počítač prepne do klasického zobrazenia pracovnej plochy
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a vyberte položku Rozlíšenie obrazovky.
- 3 Kliknite na rozbaľovací zoznam rozlíšení obrazovky a zvolte možnosť 3840 x 2160.
- 4 Kliknite na tlačidlo OK.

V operačnom systéme Windows 10:

- 1 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **nastavenie zobrazenia**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Rozšírené nastavenie zobrazenia)**.
- 3 Kliknite na rozbaľovací zoznam Resolution (Rozlíšenie) a zvolte rozlíšenie 3840 x 2160.
- 4 Kliknite na **Apply (Použiť)**.

Ak sa vám nezobrazí odporúčané rozlíšenie ako voliteľná možnosť, zrejme bude potrebné aktualizovať ovládač grafickej karty. Vyberte nižšie uvedenú možnosť, ktorá najlepšie charakterizuje počítačový systém, ktorý používate, a postupujte podľa uvedených krokov.

Počítač Dell

- 1 Navštívte stránku dell.com/support, zadajte servisné označenie vášho počítača a prevezmite si najnovší ovládač pre svoju video kartu.
- 2 Po nainštalovaní ovládačov pre grafický adaptér sa znovu pokúste nastaviť rozlíšenie na 3840 x 2160.



POZNÁMKA: Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie na 3840 x 2160, obráťte sa na obchodné zastúpenie Dell a informujte sa na grafický adaptér, ktorý podporuje tieto rozlíšenia.

Iný počítač ako Dell

V operačnom systéme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 alebo Windows 8.1:

- 1 Len pre Windows 8 alebo Windows 8.1 ak chcete prepnúť na klasickú pracovnú plochu, vyberte dlaždicu Pracovná plocha.
- 2 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na položku Personalization (Prispôsobit).
- 3 Kliknite na položku Change Display Settings (Zmeniť nastavenia obrazovky).
- 4 Kliknite na položku Advanced Settings (Rozšírené nastavenia).
- 5 Z popisu v hornej časti okna identifikujte dodávateľa vášho grafického ovládača (napr. NVIDIA, ATI, Intel atď.).
- 6 Aktualizovaný ovládač hľadajte na webovej lokalite poskytovateľa grafickej karty (napríklad <http://www.ATI.com> ALEBO <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Po nainštalovaní ovládačov pre váš grafický adaptér sa rozlíšenie znovu pokúste nastaviť na hodnotu 3840 x 2160.

V operačnom systéme Windows 10:

- 1 Pravým tlačidlom kliknite na pracovnú plochu a kliknite na **nastavenie zobrazenia**.
- 2 Kliknite na **Advanced display settings (Rozšírené nastavenie zobrazenia)**.
- 3 Kliknite na možnosť **Display adapter properties (Vlastnosti grafického adaptér)**.
- 4 Z popisu v hornej časti okna identifikujte dodávateľa vášho grafického ovládača (napr. NVIDIA, ATI, Intel atď.).
- 5 Aktualizovaný ovládač hľadajte na webovej lokalite poskytovateľa grafickej karty (napríklad <http://www.ATI.com> ALEBO <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Po nainštalovaní ovládačov pre váš grafický adaptér sa rozlíšenie znovu pokúste nastaviť na hodnotu 3840 x 2160.



POZNÁMKA: Ak nedokázate nastaviť odporúčané rozlíšenie, kontaktujte výrobcu svojho počítača alebo zakúpte adaptér grafickej karty s podporou rozlíšenia obrazu.

Pokyny pre údržbu

Čistenie monitora

 **VÝSTRAHA:** Pred čistením monitora odpojte sieťový kábel monitora od elektrickej zásuvky.

 **UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora si prečítajte a dodržiavajte **bezpečnostné pokyny**.

V rámci osvedčených postupov pri vybaľovaní, čistení alebo manipulácii s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:

- Na čistenie antistatickej obrazovky používajte čistú, mäkkú handričku slabo navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čpavok, abrazívne čističlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie monitora používajte handričku slabo navlhčenú v teplej vode. Vyhnite sa používaniu akéhokoľvek čistiaceho prostriedku, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na monitore mliečny povlak.
- Ak si pri vybaľovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou.
- S monitorom zaobchádzajte opatrne, aby sa nepoškriabal, pretože stopy po škrabancoch sú na monitoroch tmavej farby viac viditeľné, ako na monitoroch svetlej farby.
- Ak chcete na vašom monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a monitor vypnite, keď sa práve nepoužíva.